

## **1. Como mantemos os seus dados seguros?**

Apesar dos melhores esforços da TMF para preservar a privacidade e proteger Dados Pessoais, nenhuma transmissão de informações é totalmente segura. Por essa razão, não podemos garantir integralmente que todas as trocas de informações não serão alvo de acessos não autorizados e realizados por meio de métodos desenvolvidos para obter informações de forma indevida, como vírus ou invasões do banco de dados. Nada obstante, reforçamos nosso compromisso com a segurança da informação e a proteção de dados pessoais.

Nesse sentido, nossas atividades são desenvolvidas para contemplar todas as medidas cabíveis para garantir nosso compromisso com a segurança dos seus dados. As medidas que tomamos incluem:

- Classificação da informação, a fim de delimitar as permissões de acesso a pessoas estritamente necessárias;
- Adoção de procedimentos para:
  - Gestão dos ativos por meio de um inventário de informações e dispositivos associados, incluindo proprietários, para preservação da segurança da informação;
  - Gestão de mudanças e continuidade de negócios, com procedimentos bem delimitados;
  - Controle do acesso físico e lógico às informações e outros ativos;
  - Autenticação de usuários para evitar falhas ou acessos indevidos;
  - Avaliação de fornecedores;
  - Identificação e gestão de vulnerabilidades técnicas dos sistemas de informação em uso;
  - Avaliação de riscos de segurança da informação e de proteção de dados pessoais;
  - Gestão de incidentes; e
  - Retenção e descarte de informações.
- Aplicação de criptografia em trânsito e em repouso;
- Processo de backup periódico;
- Auditorias internas para identificação e correção de fragilidades;
- Definição de regras para:
  - Transferência de informações por meios físicos, verbais e por meio do uso do correio eletrônico (e-mail);
  - Uso e acesso à internet; e
  - Uso de dispositivos móveis.
- Contínuo contato com grupos de interesse especial e autoridades;
- Treinamento regular dos nossos colaboradores.

## **2. Como você pode contribuir para a segurança da informação**

Como acima apontado, a despeito das dificuldades fáticas, envidamos nossos melhores esforços para garantir a segurança da informação e é também sua responsabilidade contribuir para tanto.

São ações recomendadas:

- Atualizar sempre o sistema operacional e os aplicativos;
- Apagar os dados armazenados antes de se desfazer dos equipamentos e das mídias; e
- Desconfiar de links recebidos por aplicativos de mensagens.

Caso precise de esclarecimentos ou realizar reclamações, envie um e-mail para [contato.securitizadora@tmf-group.com](mailto:contato.securitizadora@tmf-group.com).